

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 08. April 2019

## 1) Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, sofern vertraglich keine andere Regelung vereinbart wurde, für sämtliche Leistungen der Bildungsakademie Melanie Bender u. Andrea Johann to Berens GbR, die diese im Rahmen von Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen anbietet. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit der Geltung der nachstehenden Geschäftsbedingungen einverstanden. Abweichende Regeln bedürfen der Bestätigung in Textform.

## 2) Anmeldung

2. 1. Anmeldungen können über die Webseite, schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Die Bildungsakademie Melanie Bender u. Andrea Johann to Berens GbR bestätigt die Anmeldung durch eine Buchungsbestätigung (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses). Bitte bringen Sie diese Anmeldebestätigung zur Veranstaltung mit.

2. 2. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Es gilt das Datum des Eingangs der verbindlichen Anmeldung bei der Bildungsakademie Melanie Bender u. Andrea Johann to Berens GbR. Ohne Bestätigung besteht kein Anspruch auf eine Teilnahme am Seminar. Bestätigt die Bildungsakademie die Anmeldung nicht oder lehnt diese aufgrund mangelnder freier Plätze ab, so ist kein Vertrag zwischen den beiden Parteien zustande gekommen. Die maximale Teilnehmerzahl ist für jede Bildungsmaßnahme begrenzt.

## 3) Teilnahmegebühren

3. 1. Die Teilnahmegebühr ergibt sich zu den einzelnen Bildungsmaßnahmen gemäß Seminar-Angebot bzw. Maßnahmenbeschreibung.

3. 2. In der Teilnahmegebühr sind folgende Leistungen enthalten:

- Bildungsmaßnahme gemäß Seminarbeschreibung
- Seminarunterlagen
- Räumlichkeiten
- Verpflegung während der Veranstaltung nur soweit in der Maßnahme explizit beschrieben

3. 3. Weitere Leistungen wie beispielsweise Prüfungs- oder Zertifizierungsgebühren sind nur dann Preis enthalten, soweit sie in der Seminarbeschreibung separat aufgeführt sind.

3. 4. Die Teilnahmegebühr ist bei Tages- und mehrtägigen Maßnahmen 14 Tage vor Beginn fällig. Die Rechnungslegung erfolgt rechtzeitig an den buchenden Teilnehmer bzw. die buchende Stelle im Unternehmen. Soweit nichts Anderes genannt wird, gelten die Seminarpreise für offene Seminare immer pro Teilnehmer.

## 4) Teilnahmebescheinigung

4. 1. Die Teilnahme an der jeweiligen Bildungsmaßnahme wird erst dann bestätigt, wenn die Teilnahmedauer mindestens 80 % der gesamten Bildungsmaßnahmenzeit beträgt und eventuell geforderte Leistungsüberprüfungen nach Maßnahmenbeschreibung den Anforderungen entsprechend erfolgreich absolviert sind. Die Teilnahme wird durch Originalunterschrift der Teilnehmerin/des Teilnehmers für jeden Maßnahmentag auf der Teilnehmerliste bescheinigt.

Sollte sich aufgrund der Bildungsmaßnahme eine andere Teilnahmedauer wie unter Punkt 4.1 erwähnt ergeben, um die erfolgreiche Teilnahme an der Maßnahme zu bestätigen, so ergibt sich dies aus der jeweiligen Beschreibung der Bildungsmaßnahme.

4. 3. Zertifikate werden für lizenzierte oder zertifizierte Weiterbildungsmaßnahmen nach den Anforderungen der jeweiligen Lizenzgeber bzw. Zertifizierungsstellen ausgestellt.

## 5) Rücktritt, Kündigung, Absage und Änderung der Bildungsmaßnahme

5. 1. Die Nichtteilnahme (Rücktritt) an der Maßnahme muss schriftlich erklärt werden.

5.2. Die Teilnehmer können Ihre Anmeldung bis 21 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren. Wird die Anmeldung nach dieser Frist storniert (der Tag des Seminarbeginns wird nicht mitgezählt), ist die Bildungsakademie berechtigt 50% des Seminarpreises zu berechnen. Erscheint der Teilnehmer nicht zum Seminar, stellt die Bildungsakademie die volle Seminargebühr in Rechnung.

5.3. Der absagende Teilnehmer ist berechtigt, bis zu 7 Tage vor Seminarbeginn einen Ersatzteilnehmer aus dem gleichen Unternehmen zu benennen.

5.4. Kommt die Bildungsmaßnahme nicht zu Stande - aus unvorhergesehenen Gründen oder der Unterschreitung einer möglichen Mindestteilnehmerzahl - erfolgt eine sofortige Benachrichtigung und bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden zurückerstattet. In jedem Fall beschränkt sich die Haftung der Bildungsakademie lediglich auf die Teilnehmergebühr.

5.5. Die Bildungsakademie behält sich vor, Änderungen in der Ausgestaltung der Bildungsmaßnahme vorzunehmen, ohne dass hierdurch ein Anspruch des Teilnehmers auf Rücktritt oder Kündigung der Teilnahme an der Maßnahme entsteht.

5.6. Die Bildungsakademie behält sich ein grundsätzliches Ausschlussrecht von Teilnehmern vor und während ihrer Veranstaltungen ohne Angabe von Gründen vor.

## **6) Haftung**

6.1. Die Bildungsakademie haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bei fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie beauftragten Personen der Bildungsakademie Melanie Bender u. Andrea Johann to Berens GbR, für sonstige Schäden der Teilnehmerinnen und Teilnehmer jedoch nur für grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzungen. Eine darüber hinausgehende Haftung besteht nicht.

6.2. Die Bildungsakademie haftet auch nicht für Schäden an von Teilnehmerinnen und Teilnehmern eingebrachten Gegenständen oder Softwareprodukten.

6.3. Weiterhin haftet die Bildungsakademie nicht für die Erreichung der Seminarziele. Die Bildungsakademie sichert eine adäquate Durchführung des Seminars und Gestaltung der Seminarunterlagen zu. Der erfolgreiche Seminarbesuch setzt eine konzentrierte Beteiligung und die Erfüllung der persönlichen Voraussetzungen entsprechend der Seminarbeschreibung durch die Seminarteilnehmer/innen voraus.

6.4. Sollte eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer während einer Bildungsmaßnahme den Internetzugang der Bildungsakademie nutzen, so haftet der Teilnehmer, die Teilnehmerin für Schäden, die durch die Nutzung oder infolge der Nutzung der Bildungsakademie Melanie Bender u. Andrea Johann to Berens GbR entstehen.

## **7) Datenschutz**

7.1. Die Auftragsabwicklung erfolgt mithilfe elektronischer Datenverarbeitung. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erteilen mit ihrer Anmeldung die ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der im Rahmen der Seminare durchgeführten bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten. Die Teilnehmer/innen sind ebenfalls damit einverstanden, dass die aus der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes für geschäftliche Zwecke bei der Bildungsakademie verwendet werden können.

7.2. Die Verarbeitung von an Bildungsakademie Melanie Bender u. Andrea Johann to Berens GbR übermittelte Daten erfolgt auf Grundlage und nach Maßgabe des saarländischen Datenschutzgesetzes. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung.